

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスANERA				公表日	令和7年 3月 27日	
		利用児童数	29人	回収数	22人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	1	2	支援中に子供が怪我をしたことがあり、適切ではないと感じた。	来所する児童によって職員の配置を変更します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21		1		支援中に子供が怪我をしたことがあり、適切ではないと感じた。	来所する児童によって限られた空間を工夫して最大限使用できるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	1		支援中に子供が怪我をしたことがあり、理解できていないと感じた。	職員間での児童の特性等の共有を徹底します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	3	7		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	4	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていていると思いますか。	21		1		出来ていなくて子供の怪我につながったと感じる。	保護者様との情報共有や児童の特性についての認識を徹底して行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21		1		職員によってばらつきを感じる。	定期的に研修を行い支援の質の均一化に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	7	7	特に必要と感じない。現在は機会がなくなしてほしい。	開催等を希望する声が多い場合、対応できる範囲で機会を設けるよう努力いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	4		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22						
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	3	6	支援中に子供が怪我をしたことがあり、マニュアルの内容が不十分だと感じた。	マニュアルを定期的に見直す機会を設け、職員間で共有します。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4		8		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	1	2	子どもの発達に合った認識の改めが出来ていないと感じる。	児童の特性に応じた対応、計画策定に努めます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	15	2	1	4	怪我をした時の対応が遅く感じた。	今後は迅速な対応に努めます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22					
	29 事業所の支援に満足していますか。	22				職員によって支援内容の質に差があると感じるため、評価が難しいところがある。	定期的に研修を行い支援の質の均一化に努めます。