

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

事業所名:放課後等デイサービスANERA 保護者等数(児童数)28人 回収数 21人 割合 75 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6		3	様子がわからない 以前の店舗に比べると狭く感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	1	7	辞めた職員がおり、残ったスタッフの負担が大きくなっていないか心配 配置人数が把握できていない 最低人員の数は守られているが人員不足を感じる 送迎時、職員が一人だと不安
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		4	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		1	ニーズに合わないと感じることがある
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	10	行われているかわからない コロナ等の問題で厳しいのも事実
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3			満足に行われている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	8	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	2	4	ママに活動の様子をホームページに上げてほしい 毎月のスケジュールはととも見やすく丁寧
14 個人情報に十分注意しているか	19	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1	8	聞いたことはない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	11	行われているかわからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	19	2			満足している 引き続きよろしくお願ひします。 外部のアドバイスを受け、専門性をより高めてほしい

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。